

常见故障排除

1. 网络连接失败：网络连接失败通常由于设备网段不同造成的，如果局域网与处理器网段不同，可以先通过 PC 端用户设计器查看设备 IP 地址是否正确，也可点击修改 IP，将处理器的网段改成与局域网一致再使用浏览器进行访问连接。
2. 输出有电流声：请先检查处理器是否接地良好，这通常需要将机箱后面板左侧接地螺丝通过金属导线与机柜等金属外壳导通，如果问题仍存在请检查输入设备接线，如果输入设备是非平衡的（两根线）请接处理器输入接口的“+”和“G”。

注意事项

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项。

- 在设备安装时，应确保电源线中的地线接地良好，机箱接地点良好接地，请勿使用两芯插头，确保设备的输入电源为 AC 200-240V、50Hz 的交流电；
- 保持工作环境的良好通风，以便于设备在工作时所发的热量及时排出，以免温度过高而损坏设备；
- 在潮湿结露环境或长时间不使用时，应关闭设备总电源；
- 下列操作之前一定要将设备的交流电源线从供电插座拔下：
 - A．取下或重装设备的任何部件；
 - B．断开或重接设备的任何电器插头或连接；
- 设备内有交流高压部件，非专业人士未经许可，请勿擅自拆解设备，以免发生触电危险，更不要私自维修，以免加重设备的损坏程度；
- 不要将任何腐蚀性化学品或液体洒在设备上或其附近。

装箱清单

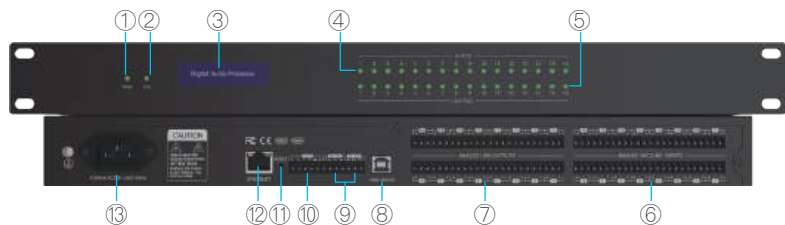
主机	1 台	小螺丝刀	1 把
欧标头 3.81-12P	5-9 个	USB 线	1 条
电源线	1 根	合格证 / 保修卡	1 张
脚垫	1 套	快速指引	1 份
机柜安装架	1 双	/	/

数字音频处理器 快速指引



感谢您选择使用我公司的音频处理器，在使用产品之前，请认真阅读本使用手册，因产品不断升级如有更改，恕不另行通知。

设备接口连接



- ① 电源指示灯：常亮绿灯为正常
- ② 设备运行状态指示灯：闪烁绿灯为正常
- ③ 显示屏：显示处理器 IP 地址、系统信息、输入输出信号灯，循环切换
- ④ IN PUTS：模拟接口输入信号指示灯
- ⑤ OUT PUTS：模拟接口输出信号指示灯
- ⑥ 模拟 Mic/line 输入：16 路平衡模拟音频输入，独立话放，幻象电源
- ⑦ 模拟线路输出：16 路平衡模拟输出，可使用软件独立控制电平与静音
- ⑧ USB-B 声卡：提供 1x1 的音频传输，可用于连接 PC 进行录音与播放；
- ⑨ RS-232/RS-485：用于第三方控制本设备或本设备输出 RS-232 协议控制第三方设备
- ⑩ GPIO：4 组 GPI/O 接口，可通过设置来触发第三方设备或被触发预设静音等功能；
- ⑪ RESET：用于恢复出厂设置
- ⑫ 控制网络：用于连接 Web 端软件对设备进行管理与控制或第三方控制
- ⑬ 电源：接受可拆卸式 IEC 电缆的供电（AC200~240V，50Hz，60W 最大）

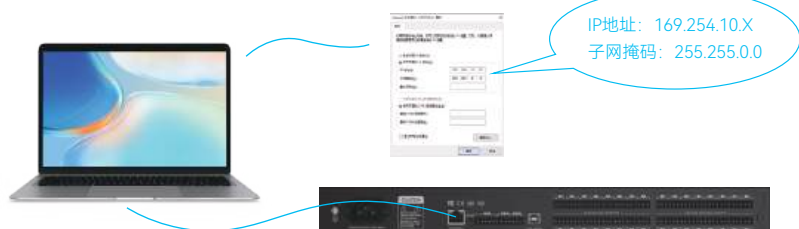
开机

接通电源、开机、电源指示灯亮起，等待系统状态指示灯进入闪烁状态，则设备启动完成。



- ① PWR 电源指示灯
- ② SYS 系统状态指示灯

设备连接示意图



客户网络配置

处理器默认 IP 地址为：169.254.10.227 子网掩码为：255.255.0.0，请确保客户端主机 IP 地址与处理器处在同一网段，以便客户端能正常连接处理器。

(注：客户端电脑搜索到设备后可以修改处理器的 IP 地址，修改后请牢记 IP 地址)

用户界面设计和访问

如果需要单独的设计一个用户使用界面，需要安装 PC 端用户界面设计器，通过设计器进行设计上传至设备，用户可根据设备的 IP 地址加“/uci”进行用户界面访问，例如设备 IP 地址为：192.168.1.111，用户界面则为：192.168.1.111/uci。

浏览器访问

本机的控制是基于浏览器 Web 的方式进行操作访问，无需下载安装任何软件；

设备出厂默认 IP 地址为：169.254.10.227，子网掩码：255.255.0.0；

务必先在 PC 中添加该网段的地址，以便设备正常连接，设备启动完成后，用浏览器访问地址 <http://169.254.10.227/>，即可进入设备软件控制。



注意：不支持 IE 浏览器，其中 Chrome、Edge、Safari、Firefox、Opera 等版本要求如下：

Chrome	Edge	Safari	Firefox	Opera	IE
4-54	12-13	3.1-10	2-51	10-41	
55-137	15-136	11-18.4	52-139	42-116	6-10
138	137	18.5	140	117	11
139-141		26.0-TP	141-143		

WEB 运行最低版本

Chrome	Edge	Safari	Firefox	Opera	IE
4-28			2-39		
29-56			40-51	10-37	
57	12-15	3.1-10	52-53	28-43	6-9
58-137	16-136	10.1-18.4	54-139	44-116	10
138	137	18.5	140	117	11
139-141		26.0-TP	141-143		

非绿色部分暂不可用

Chrome	Edge	Safari	Firefox	Opera	IE
4-51		3.1-12	2-40	10-38	
52-54		12.1	41-58	39-41	6-9
55-137	12-136	13-18.4	59-139	42-116	10
138	137	18.5	140	117	11
139-141		26.0-TP	141-143		

非绿色部分暂不可用

根据不同浏览器，我们列出了对应的版本号，在绿色的版本号内均可使用，黄色的版本可能存在显示或控制问题，红色版本则可能出现无法控制的现象，若您的浏览器版本在红色区间，请进行浏览器更新或下载最新版本的浏览器进行设备连接。